

**CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE
CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES**

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO
DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL
CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL
DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR**

**INFORME SEMANAL
23 AL 29 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO DE CAMPAÑA
3. SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
4. CRONOGRAMA DESARROLLADO
5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y ocho de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Urbana del 23 al 29 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Cajicá - IED Capellanía**

Cultura ambiental: 112 participantes durante las jornadas.

SAC: 0 personas, se generaron 0 PQRS.

- **Facatativá - Parque Santa Rita**

Cultura ambiental: 192 participantes durante la jornada.

SAC: 2 personas, se generaron 2 PQRS.

- **Bojacá - Parque principal y IED Nuestra Señora de la Gracia**

Cultura ambiental: 184 participantes durante la jornada.

SAC: 1 persona, se generaron 0 PQRS.

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 488 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 3 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 23 al 29 de Marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 23 de Marzo	MARTES 24 de Marzo	MIÉRCOLES 25 de Marzo	JUEVES 26 de Marzo	VIERNES 27 de Marzo	SÁBADO 28 de Marzo	DOMINGO 29 de Marzo
REGIONAL	FESTIVO	SABANA CENTRO	SABANA OCCIDENTE			DESCANSO	SABANA OCCIDENTE
MUNICIPIO		CAJICÁ	FACATATIVÁ	BOJACÁ			BOJACÁ
LUGAR		IED CAPELLANÍA	PARQUE SANTA RITA	PARQUE PRINCIPAL	IED NTRA SEÑORA DE LA GRACIA		PARQUE PRINCIPAL

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 23 al 29 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 23 al 29 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 23 de Marzo: Festivo
- 24 de Marzo: Cajicá: IED Capellanía
- 25 de Marzo: Facatativá: Parque Santa Rita
- 26 de Marzo: Bojacá: Parque Principal
- 27 de Marzo: Bojacá: IED Nuestra Señora de La Gracia
- 28 de Marzo: Descanso
- 29 de Marzo: Bojacá: Parque Principal

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

✓ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

✓ Durante la semana del 23 al 29 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Cajicá, Facatativá y Bojacá. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana.

El aula urbana se ubica en el colegio IED Capellanía del municipio de Cajicá - Sector Capellanía el día Martes 24 de Marzo del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 112 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

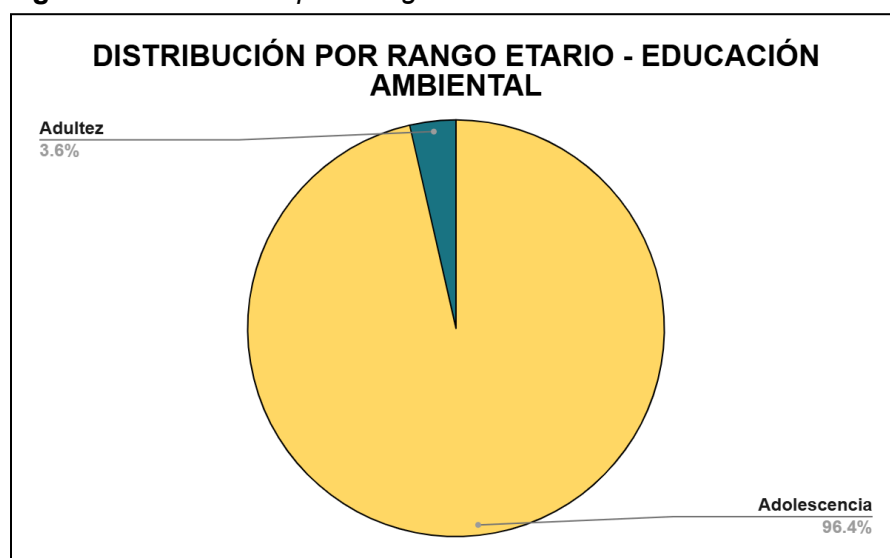
Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 24 de Marzo 2026	31	112	112
2		30		
3		28		
4		23		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

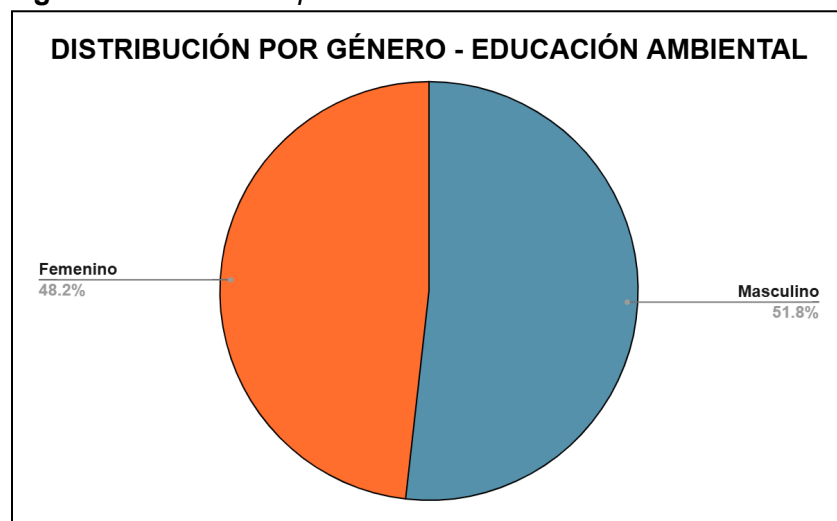
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	112

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género masculino con un 51,8%, en comparación con un 48,2% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2. Distribución por Género



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

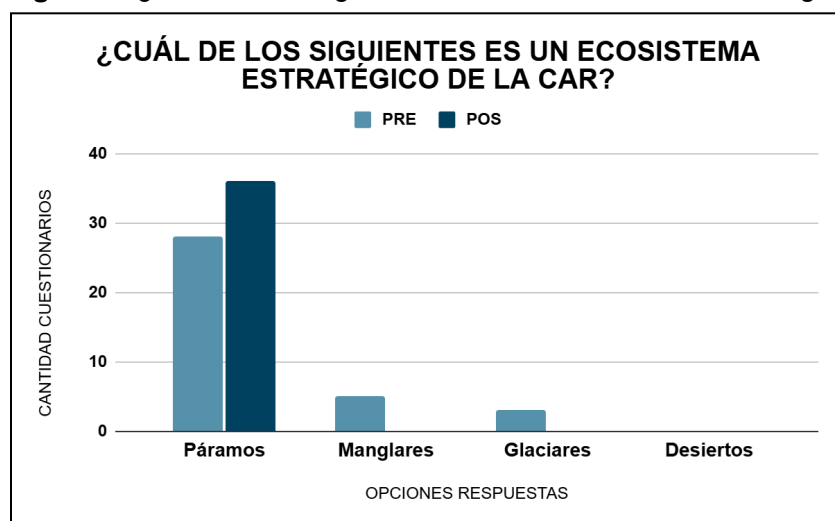
Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 77,8% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 13,9% escoge

"manglares", el 8,3% escoge la opción "glaciares" y el nadie escoge "desiertos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 3. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

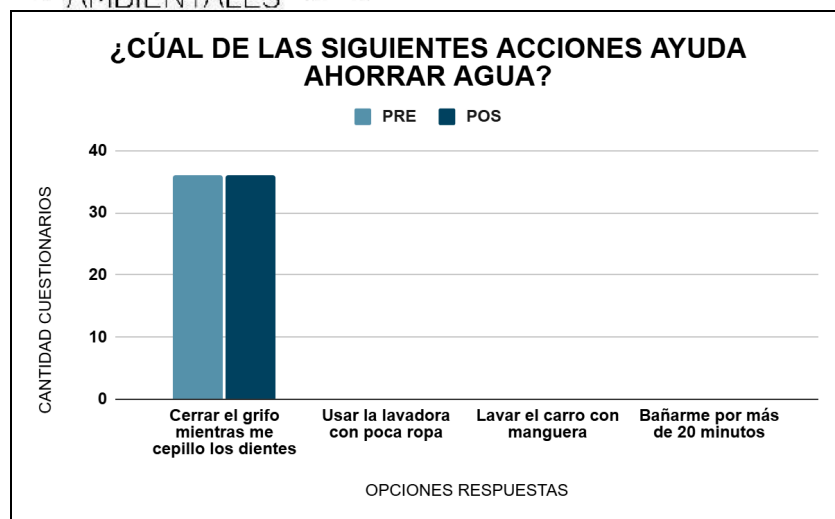


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 100% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes" y nadie escoge la opción "usar la lavadora con poca ropa", "lavar el carro con manguera" o "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

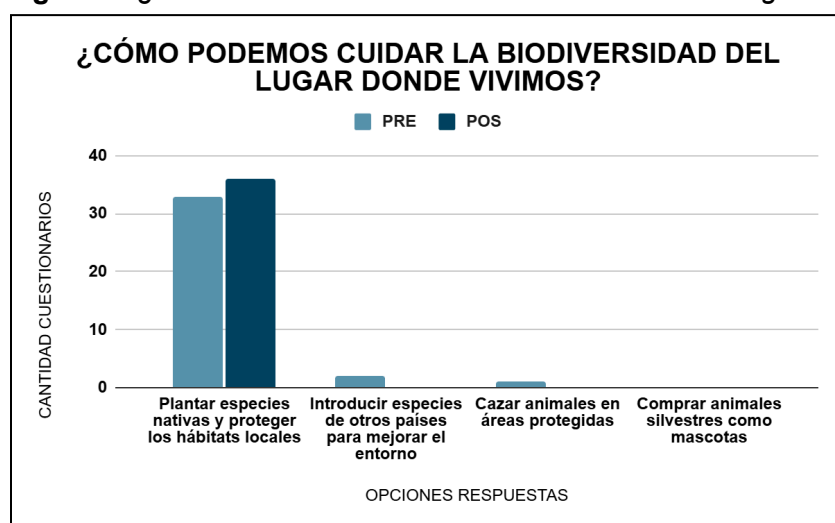


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 91,7% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 5,6% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 2,8% escoge "cazar animales en áreas protegidas" y nadie elige "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 5. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

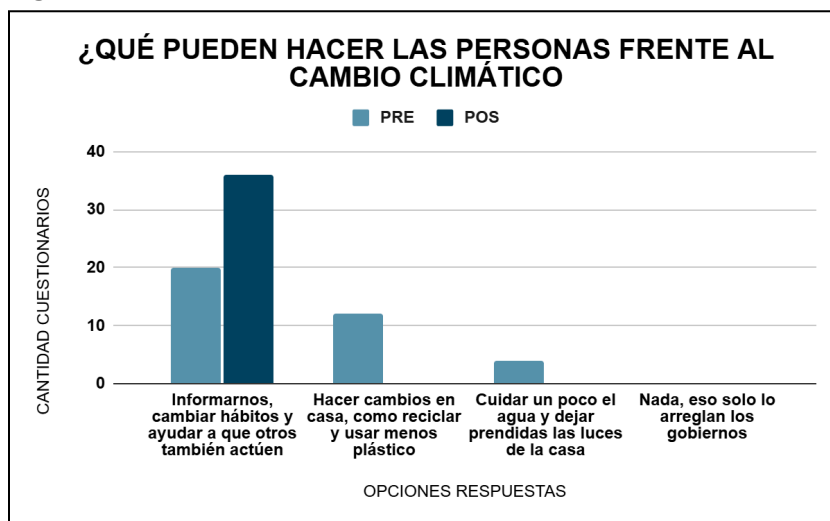


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 55,6% de los participantes selecciona la opción “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros”, el 33,3% elige “hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico”, el 11,1% escoge la opción “cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa” y nadie escoge la opción “nada, eso solo lo arreglan los gobiernos”. Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente “Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen”, como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 6. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de Cajicá, en la Regional Sabana Centro, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y

eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Cajicá no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Cajicá: IED Capellanía

Días de operación: 24 de marzo

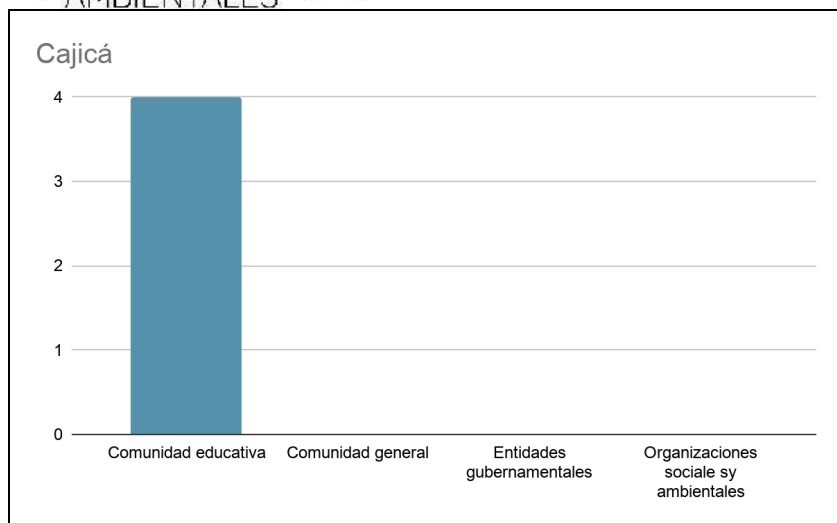
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 4. Grupos Impactados - Cajicá

Semana del 23 al 29 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupos	Observaciones
24/03/2026	Sabana Centro Cajicá	07:30 a 08:50	Comunidad educativa	I.E.D. Capellanía
		08:50 a 10:10	Comunidad educativa	
		10:40 a 12:10	Comunidad educativa	
		12:10 a 01:10	Comunidad educativa	
	I.E.D. Capellanía	01:45 a 03:40	Aula en operación	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 7. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

Se acuerda con el profesor encargado iniciar la operación a las 07:30 am

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada especial realizada en el municipio de Cajicá, se desarrollaron actividades en la Institución Educativa Capellanía, donde los grupos poblacionales participaron de acuerdo con la programación establecida, abordando el aula en los horarios definidos. No obstante, en horas de la mañana se notificó al equipo la novedad relacionada con un grupo que había confirmado su asistencia en el horario de 1:10 p. m. a 2:40 p. m., lo cual requirió realizar ajustes en la coordinación para garantizar el adecuado desarrollo de la jornada. A pesar de esta situación, las actividades se llevaron a cabo de manera organizada. Cabe resaltar que los grupos de estudiantes se mostraron dispuestos a aprender y a escuchar en cada uno de los talleres, participando activamente durante su desarrollo, lo que permitió cumplir con los objetivos propuestos

Tabla 5. Resumen de Jornada - Cajicá

24 de Marzo de 2026	
Cajicá	
IED Capellanía	
Cultura Ambiental: 112 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 112 atenciones	Comunidad educativa: 112

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Sabana Occidente - Municipio de Facatativá

El aula urbana se ubica frente al parque “Santa Rita” del municipio de Facatativá el día Miércoles 25 de Marzo del 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 129 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 6. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

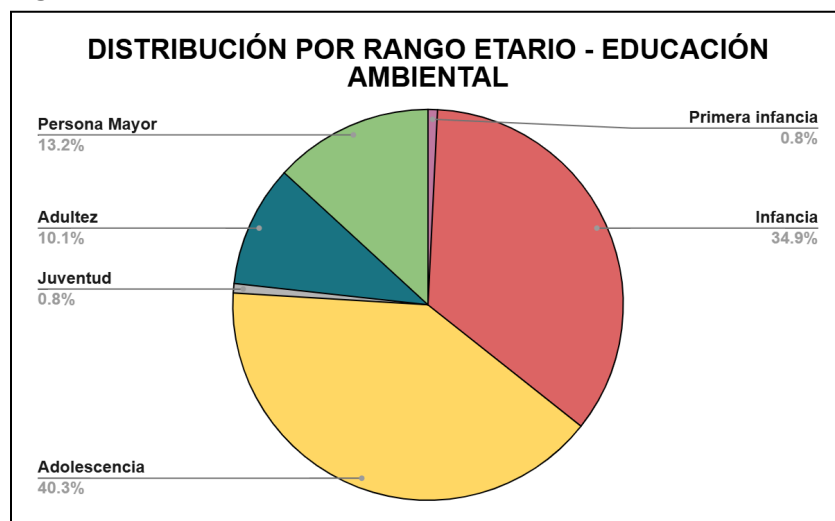
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Miércoles 25 de Marzo 2026	31	129	129
2		18		
3		13		
4		18		
5		28		
6		9		
7		9		
8		3		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de

intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 8). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 8. *Distribución por Rango Etario.*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 7. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	104
Organizaciones sociales y ambientales	22
Comunidad general	3

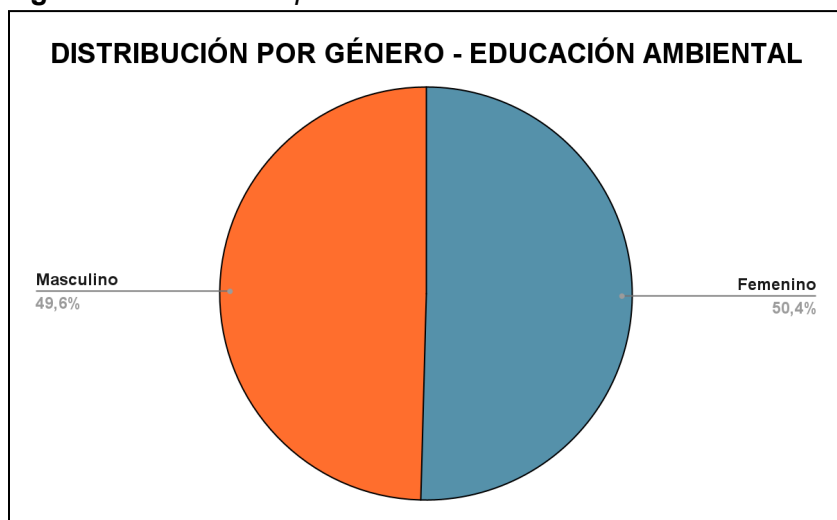
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 9) evidencia una mayor participación del género femenino con un 50,4%, en comparación con un 49,6% del género masculino. Si

bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 9. Distribución por Género



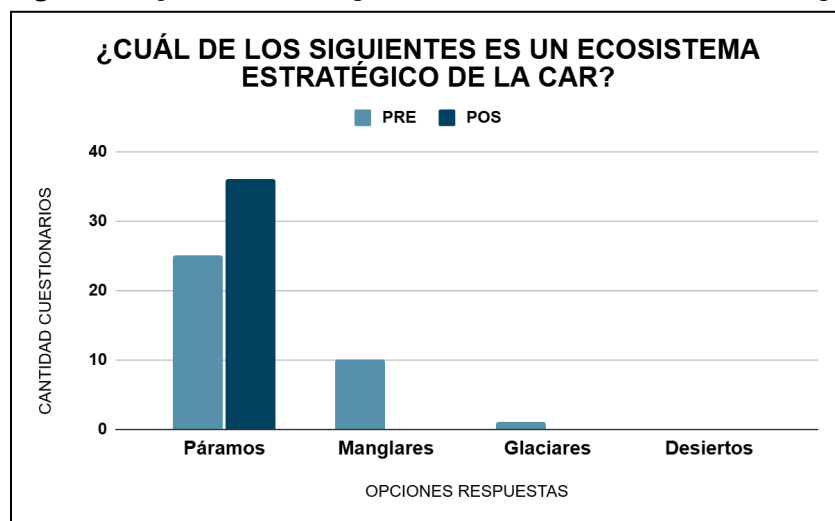
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 36 cuestionarios de conocimiento pre y 36 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 10, en el cuestionario pre de conocimiento el 69,4% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 27,8% escoge "manglares", el 2,8% escoge la opción "glaciares" y nadie opta por "desiertos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 10. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 11, en el cuestionario pre de conocimiento el 91,7% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 8,3% selecciona "bañarse por más de 20 minutos" y nadie escoge la opción "lavar el carro con manguera" o "usar la lavadora con poca ropa". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 11. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?



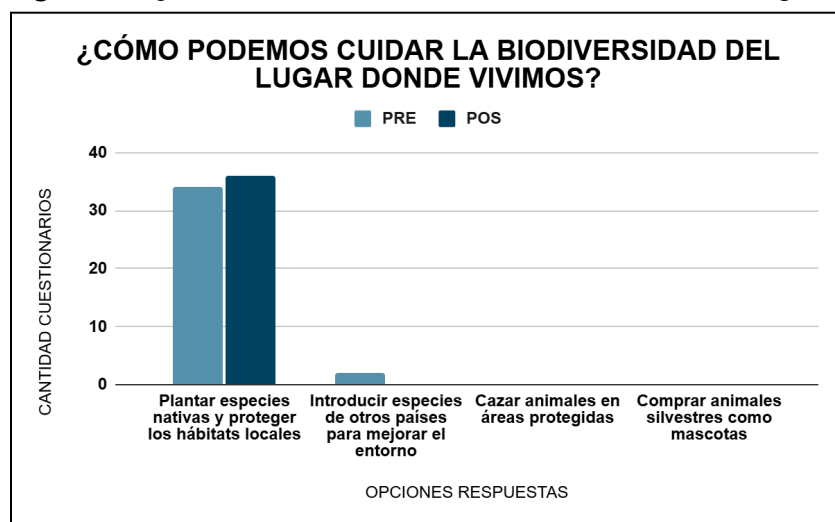
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 12, en el cuestionario pre de conocimiento el 94,4% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y

proteger los hábitats locales", el 5,6% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno" y nadie escoge "cazar animales en áreas protegidas" o "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 12. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

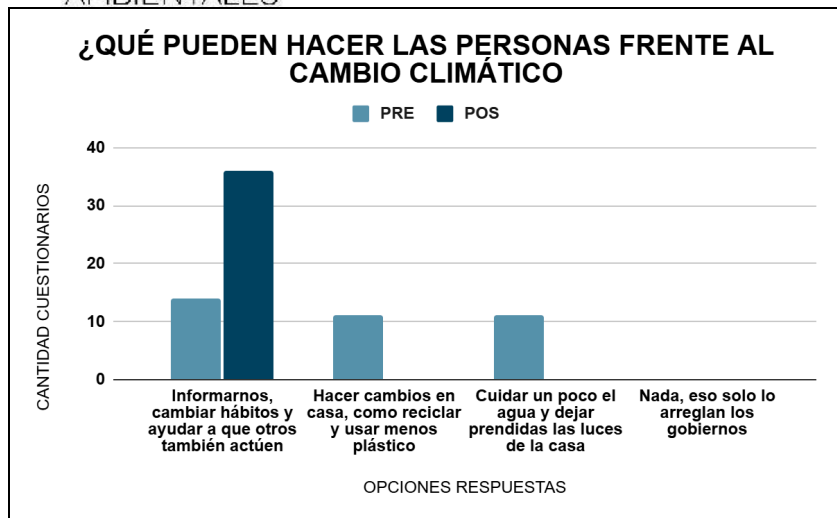


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 13, en el cuestionario pre de conocimiento el 38,9% de los participantes selecciona la opción "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 30,6% elige "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 30,6% escoge la opción "cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y nadie escoge la opción "nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 13. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



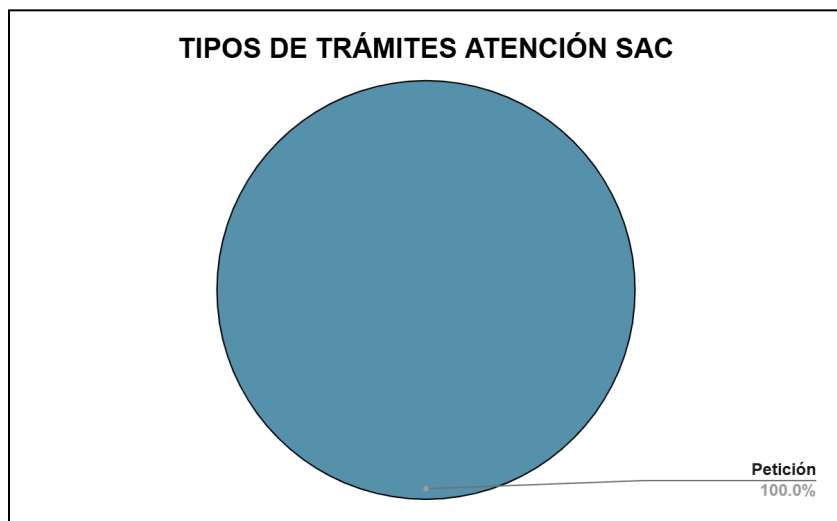
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Facatativa en la Regional Sabana Occidente se atiende a dos personas (gráfica 14).

Figura 14. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% de los trámites correspondieron a solicitudes de peticiones. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, quejas, información general, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las dos personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera dos radicados mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 8. Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261031617
Petición	Si aplica	20261032007

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Facatativa, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Facatativá: Parque Santa Rita

Días de operación: 25 de marzo

Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y

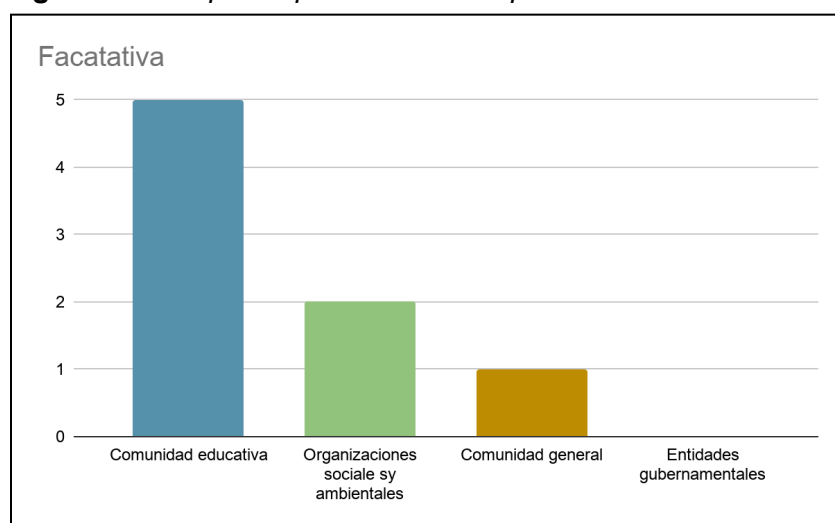
convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 9. Grupos Impactados - Facatativá

Semana del 23 al 29 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupos	Observaciones
25/03/2026	Sabana Occidente Facatativá Parque Santa Rita	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	Liceo Garcia Lorenzo
		09:30 a 11:00	Organizaciones sociales y ambientales	Colegio Mayor de Occidente
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	Colegio Militar academia SDER
		01:30 a 02:45	Organizaciones sociales y ambientales	Hogar de la Milagrosa
		02:45 a 04:00	Comunidad general	Colegio Gimnasio cervantes Colegio Libertador Hogar de la Milagrosa

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 15. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- Durante la operación se presentaron dos grupos que no estaban en la programación, uno corresponde a un colegio, el enlace manifestó que se les había cancelado su participación debido a que no confirmaron a tiempo, sin embargo se les solicitó las pruebas de dicha cancelación y se pudo evidencia que no lo cancelaron. Sin embargo este grupo fue atendido por el equipo de las Aulas Móviles.
- El siguiente grupo corresponde a uno de adulto mayor, durante la operación la coordinadora de la regional llamó a solicitar un espacio para esta comunidad, se le dijo

que serían atendido en los horarios de la tarde debido a que la mañana ya estaba ocupada. No se manifestó ninguna molestia y se compartieron los grupos de la persona encargada del ancianato, sin embargo hubo un error en la recepción de la información lo que provocó que enviaran un grupo en la mañana.

Al hablar con la persona encargada del grupo y explicarle la situación se disculpó ya que su actuar afectó un poco la operación, sin embargo este grupo también se atendió y se agendo uno para la tarde.

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Qué les pareció la actividad en general?:

RTA: *La actividad fue muy enriquecedora y organizada, logrando integrar diferentes espacios y públicos con gran impacto en la comunidad.*

- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:

RTA: *Sí, sin duda. El Aula Móvil Ambiental fortalece los procesos de educación ambiental y sensibilización, acercando a niños, jóvenes y adultos a prácticas responsables y conscientes con el entorno.*

- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:

RTA: *La acogida fue excelente. En el Colegio Los Manzanos los estudiantes participaron activamente; en el Parque Arqueológico, la colaboración con la ONG ECOS Colombia generó gran interés dentro del instituto de formación integrado; y en la última jornada, tanto estudiantes de varias instituciones privadas como el grupo de adultos mayores mostraron entusiasmo y compromiso permitiendo en estos grupos incentivar el reconocimiento y protección del territorio..*

- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:

RTA: *La comunicación fue clara, cercana y efectiva. Los talleristas y coordinadores brindaron acompañamiento constante, lo que permitió que las actividades se desarrollaran de manera fluida y participativa.*

- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:

RTA: *Reiteramos la importancia de continuar con estas estrategias año tras año, ampliando aún más la cobertura en instituciones educativas y espacios comunitarios. Además, sugerimos que se tengan en cuenta las observaciones realizadas por los CIDEAS de Sabana Occidente en la reunión de socialización, para fortalecer aún más la articulación regional y el impacto de las actividades*

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- Durante la jornada realizada en el municipio de Facatativá se evidenció una baja participación de población general en comparación con lo esperado. No obstante, las personas que asistieron al taller demostraron un alto nivel de interés, disposición y compromiso con las actividades desarrolladas.

A lo largo de la jornada, los participantes se mostraron atentos y receptivos frente a la información brindada, participando activamente en los espacios de interacción y aprendizaje. Asimismo, se percibió una actitud positiva y entusiasmo por parte de los asistentes, quienes expresaron satisfacción por los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del taller.

Tabla 10. Resumen de Jornada - Facatativá

25 de Marzo de 2026	
Facatativá	
Parque Santa Rita	
Cultura Ambiental: 129 atenciones	
SAC: 2 atención	
Población: 131 atenciones	Organizaciones sociales y ambientales: 22 Comunidad Educativa: 104 Entidades Gubernamentales: 5

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

El aula urbana se ubica en el Parque Principal del municipio de Bojacá los días Jueves 26 de Marzo y Domingo 29 de Marzo del 2026. Por otro lado se ubica frente al Colegio IED Nuestra Señora de la Gracia el día Viernes 27 de Marzo 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 184 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

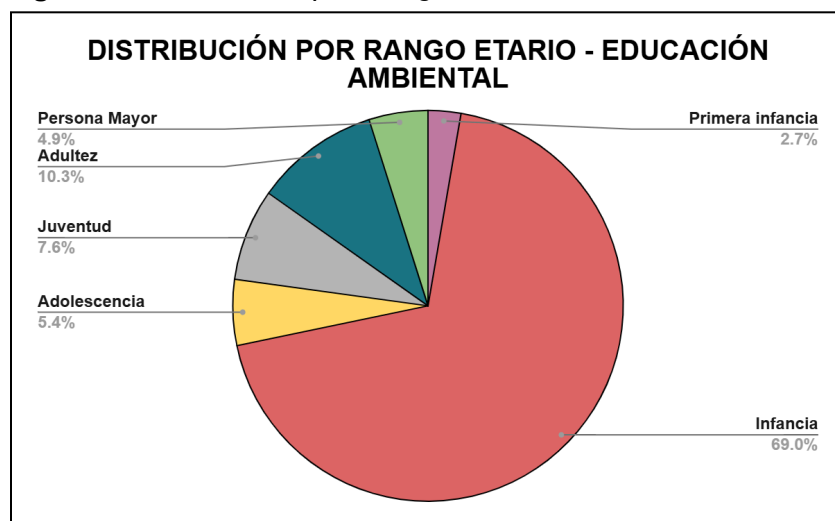
Tabla 11. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Jueves 26 de Marzo 2026	28	70	184
2		29		
3		13		
1	Viernes 27 de Marzo 2026	29	59	
2		30		
1	Domingo 29 de Marzo 2026	55	55	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de infancia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 16). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 16. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 12. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

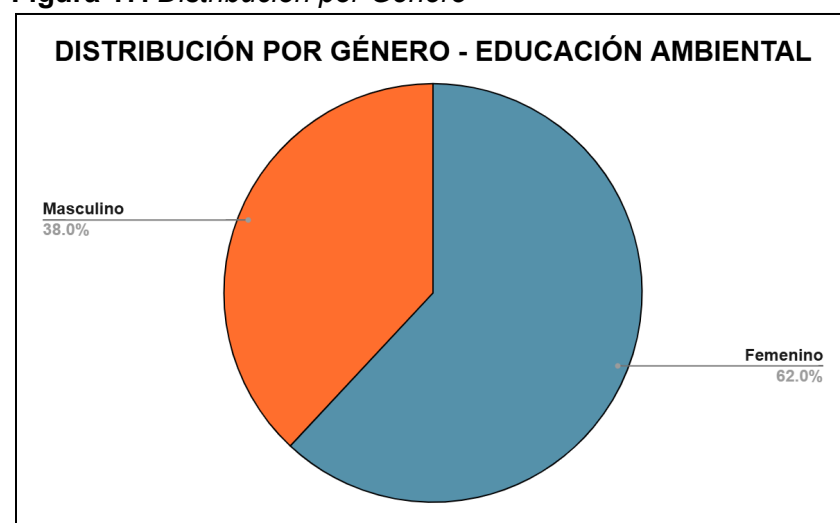
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	116
Comunidad general	55
Organizaciones sociales y ambientales	13

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 17) evidencia una mayor participación del género femenino con un 62,0%, en comparación con un 38,0% del género masculino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de mujeres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 17. *Distribución por Género*



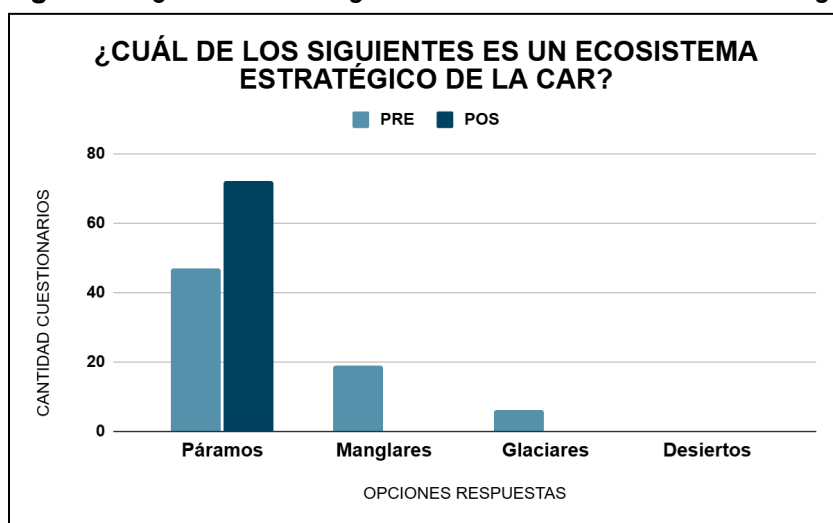
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realizó mediante la aplicación de 72 cuestionarios de conocimiento pre y 72 cuestionarios de conocimiento posterior pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permitió establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 18, en el cuestionario pre de conocimiento el 65,3% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 26,4% escoge "manglares", el 8,3% la opción "glaciares" y nadie opta por "desiertos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 18. *¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?*

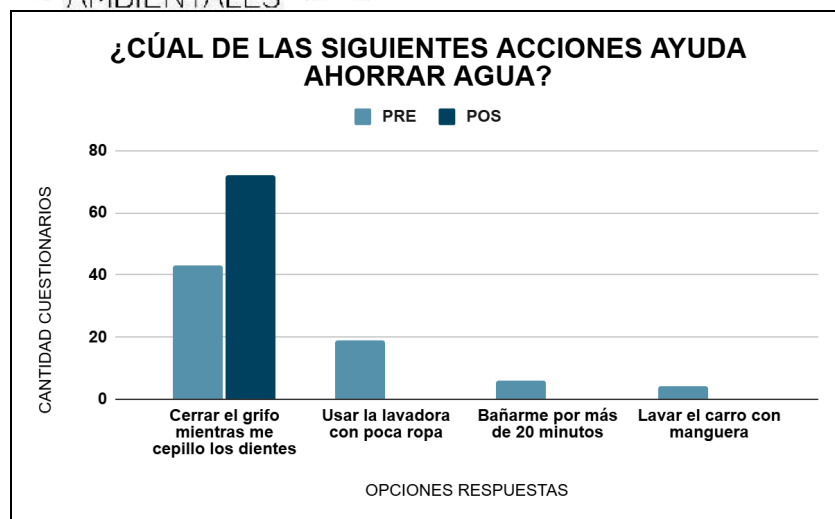


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 19, en el cuestionario pre de conocimiento el 59,7% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 26,4% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 8,3% opta por la opción "bañarse por más de 20 minutos" y el 5,6% por la opción "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 19. *¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?*

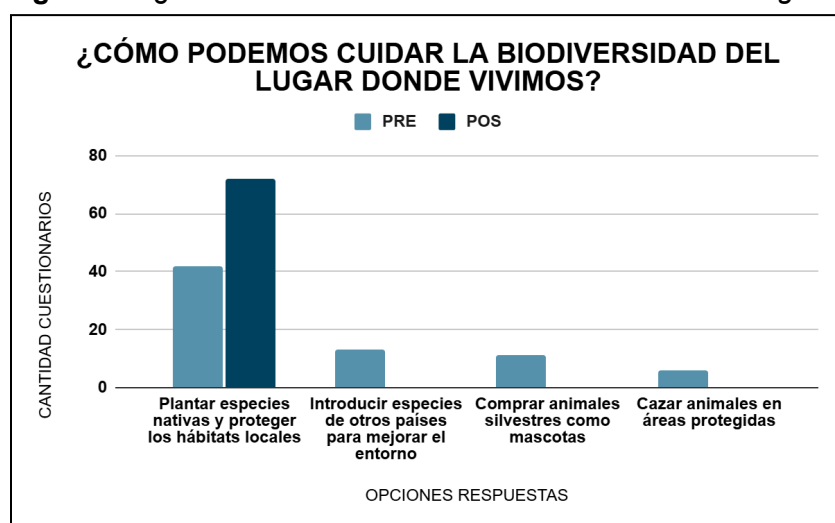


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 20, en el cuestionario pre de conocimiento el 58,3% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 18,1% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 15,3% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 8,3% elige la opción "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 20. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

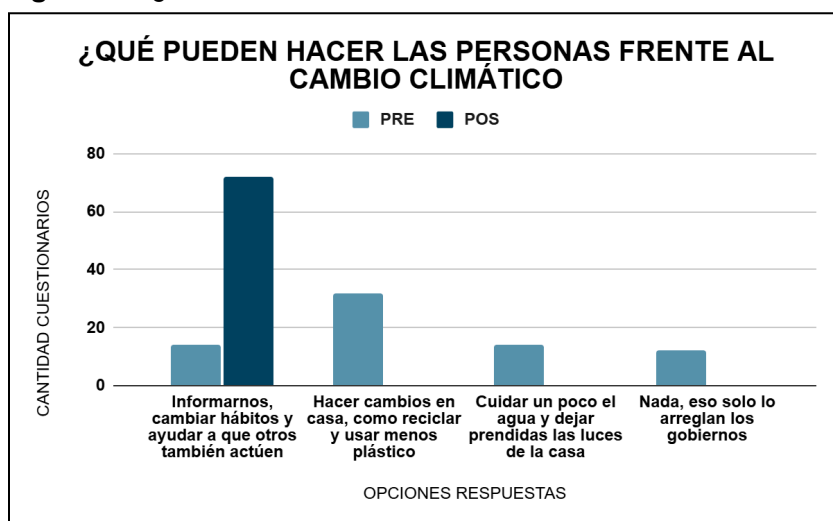


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 21, en el cuestionario pre de conocimiento el 44,4% de los participantes selecciona la opción "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 19,4% elige "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 19,4% escoge la opción "cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 16,7% escoge la opción "nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 21. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Bojacá en la Regional Sabana Occidente se atiende a una persona (figura 22).

Figura 22. Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% a información general. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, quejas, peticiones, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las dos personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, no se genera ningún radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Bojacá, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Bojacá: Parque principal y IED Nuestra Señora de la Gracia

Días de operación: 26, 27 y 29 de marzo

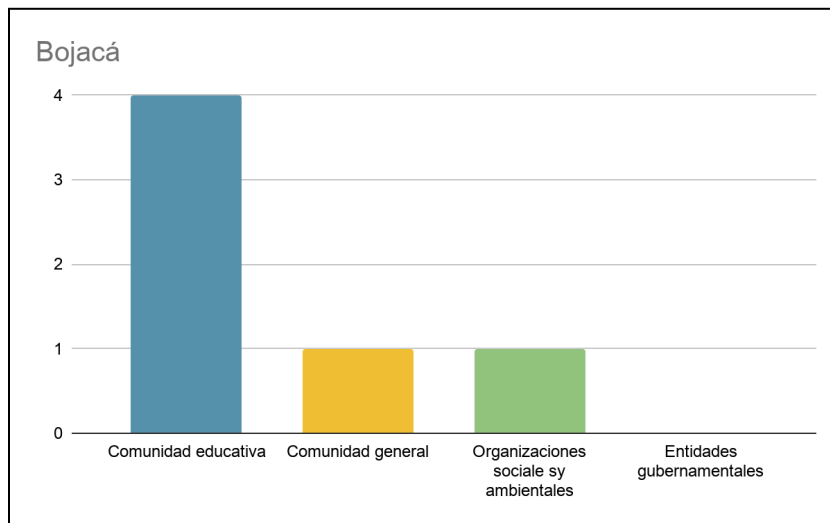
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 13. Grupos Impactados - Bojacá

Semana del 23 al 29 de Marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupos	Observaciones
26/03/2026	Sabana Occidente Bojacá Parque principal	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Nuestra Señora de la Gracia Cívica Infantil
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Comunidad educativa	
27/03/2026	Sabana Occidente Bojacá I.E.D Nuestra Señora de la Gracia	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Nuestra Señora de la Gracia
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
29/03/2026	Sabana Occidente Bojacá Parque principal	08:00 a 09:30	Comunidad general	
		09:30 a 11:00	Aula en operación	
		11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
Nota: las casillas en amarillo hace referencia a que el aula estuvo en operación pero no se recibieron grupos				
Total de comunidad educativa atendida en la semana: 8				

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 23. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- No se presentan novedades en la operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales

Durante la jornada en Bojacá, se dio desarrollo a las experiencias ambientales. Los diferentes grupos poblacionales del colegio IED nuestra señora de la Gracia se fueron acercando poco a poco, de manera organizada a la plaza principal de Bojacá, para dar inicio a la actividades, cada uno de los grupos se mostró atento y receptivo a las dinámicas y experiencias, mostraron disposición para aprender y aportar, dando a conocer que en el colegio tenían un proyecto de eco botellas en el cual la población estudiantil participaba activamente, esta información fue acogida y enlazada por las talleristas llegando a conclusiones colectivas de cuidado del medio ambiente, fauna y flora de los ecosistemas en las que los niños y niñas aportaron protagonicamente.

La segunda jornada se desarrolló en frente del colegio Nuestra Señora de la Gracia, en Bojacá, con dos grupos de segundo grado. De esta forma, fueron llegando los niños y niñas de manera organizada. Aunque el primer grupo empezó la actividad con un poco de retraso, esto no afectó la organización del día. Los niños y niñas se mostraron curiosos y dispuestos a

participar y aprender de las diferentes experiencias tanto en el espacio de la carpa como en el espacio del aula móvil ambiental. En la tarde, en cambio, se identificó poca participación de la población general. El día domingo de ramos, 29 de marzo, la jornada también se desarrolló en Bojacá, en el parque principal, aunque no fue posible iniciar operación a las 8:00 am en punto debido a que la alcaldía municipal pidió mover el aula en dos ocasiones y empezar operación después de la procesión, el aula estuvo en funcionamiento desde las 10:00 am. La jornada se presentó sin contratiempo, hubo alta participación por parte de la comunidad, quienes se acercaban por curiosidad o a participar por recomendación de nuestros compañeros y compañeras de la CAR. Los grupos escucharon y participaron del taller y el juego dispuesto para hoy con interés y atención, mostrando reflexión e interiorización de las diferentes experiencias.

Tabla 18. Resumen de Jornada - Bojacá

26, 27 y 29 de Marzo de 2026	 
Bojacá	
Parque principal IED Nuestra señora de la Gracia	
Cultura Ambiental: 184 atenciones	
SAC: 1 atención	
Población: 185 atenciones	Comunidad general: 56 Comunidad Educativa: 116 Organizaciones Sociales y Ambientales: 13

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles